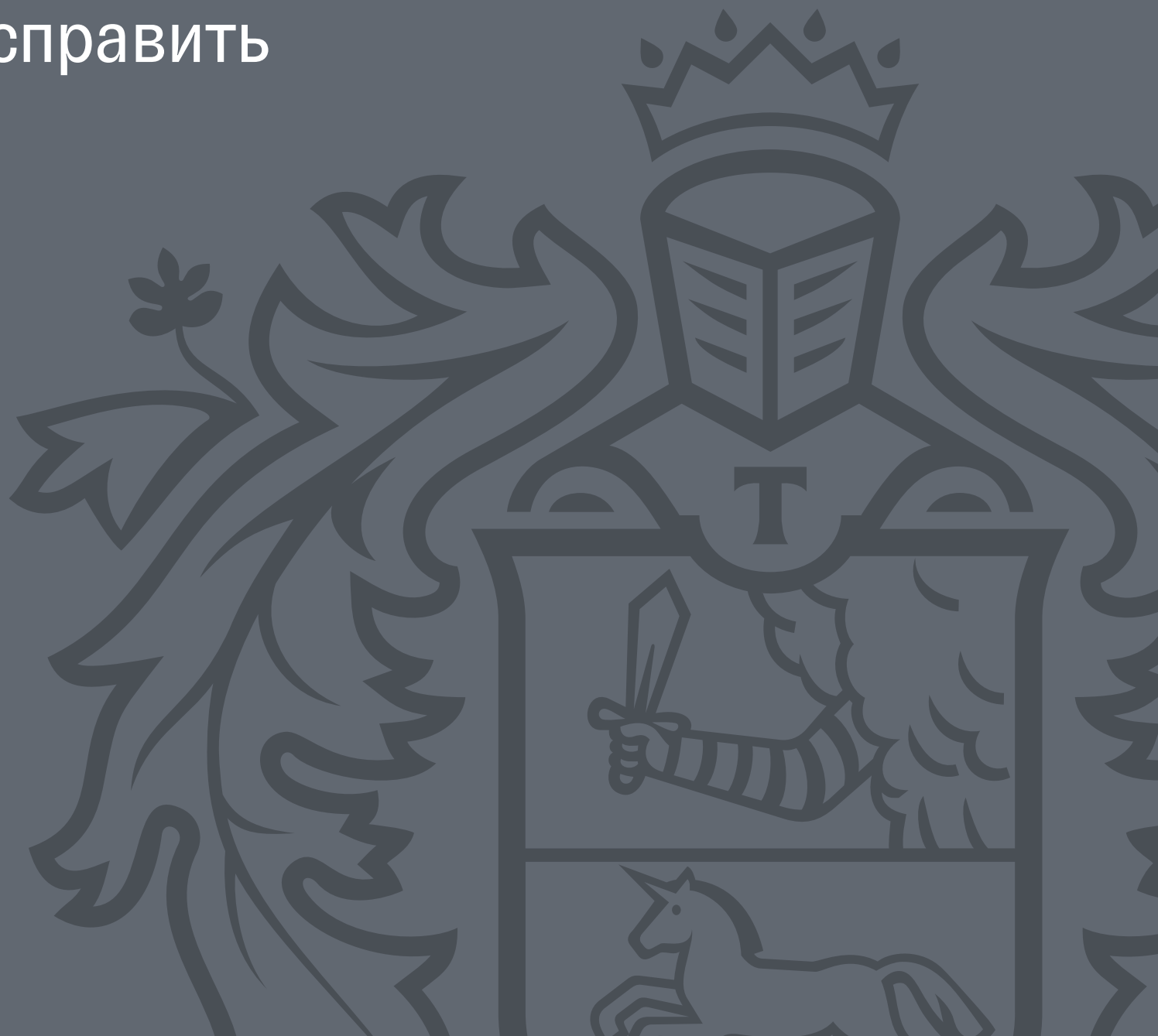


# Ошибки при регистрации в ЕИС и как их исправить



## Как избежать ошибок 2

Регистрироваться через браузер «Спутник» 3

Установить сертификаты удостоверяющих центров 4

Очистить кэш браузера 5

## Как исправить частые ошибки 6

«Не удается открыть эту страницу» 7

«Сайт не может обеспечить безопасное соединение» 8

«Внутренняя ошибка» 9

«Не заполнены следующие поля: паспорт, удостоверяющий личность» 10

## Ошибки, которые поможет решить техподдержка 11

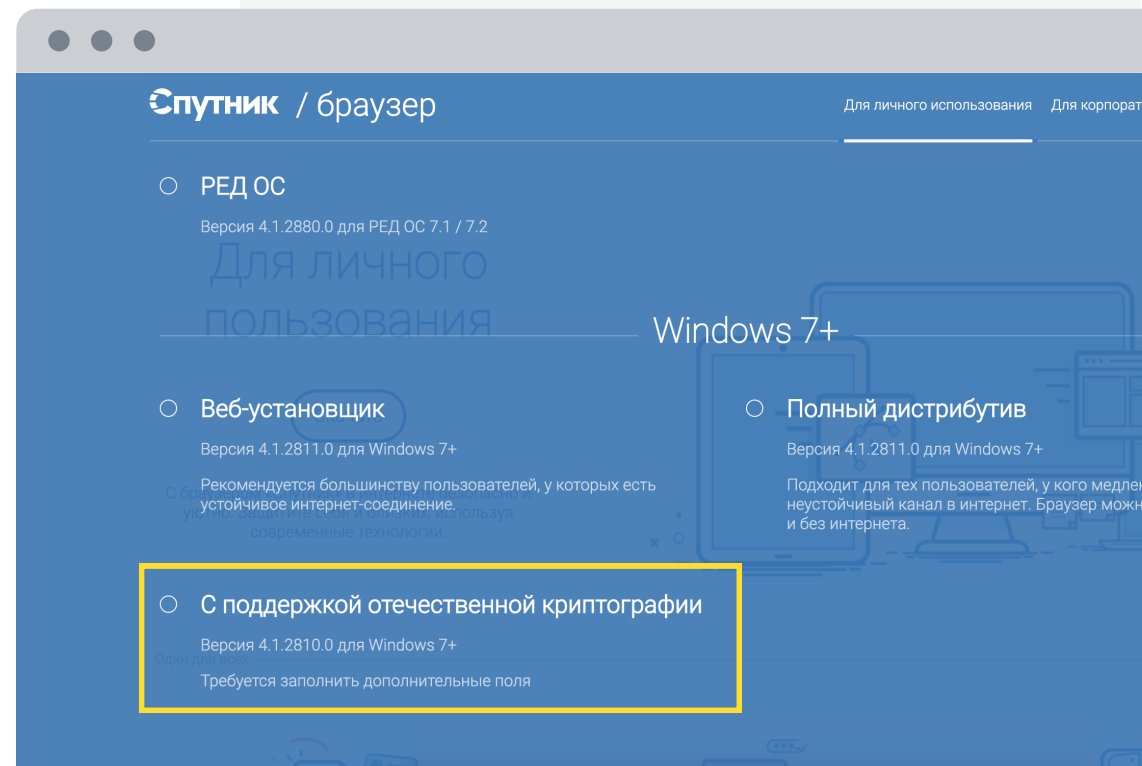
## Как избежать ошибок

Часто ошибки при регистрации в ЕИС связаны с браузером, через который вы заходите на сайт. Собрали несколько советов, которые помогут избежать ошибок.

## Регистрироваться через браузер «Спутник»

Он подходит лучше других браузеров, потому что поддерживает шифрование по ГОСТ, которое использует сайт госзакупок.

Браузер можно скачать на [сайте госзакупок](#) или на [сайте «Спутника»](#). Если скачиваете с официального сайта, выбирайте вариант «С поддержкой отечественной криптографии» — другие не подойдут.

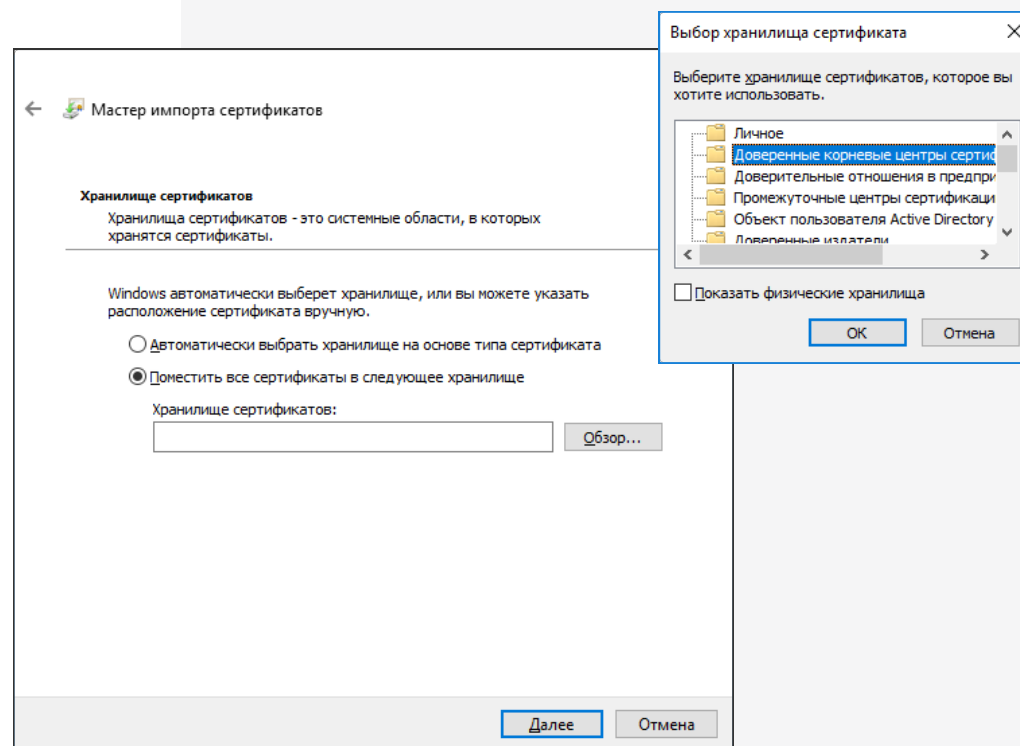


## Установить сертификаты удостоверяющих центров

Они нужны, чтобы сайт госзакупок распознал вашу электронную подпись — особенно если она выдана после февраля 2020.

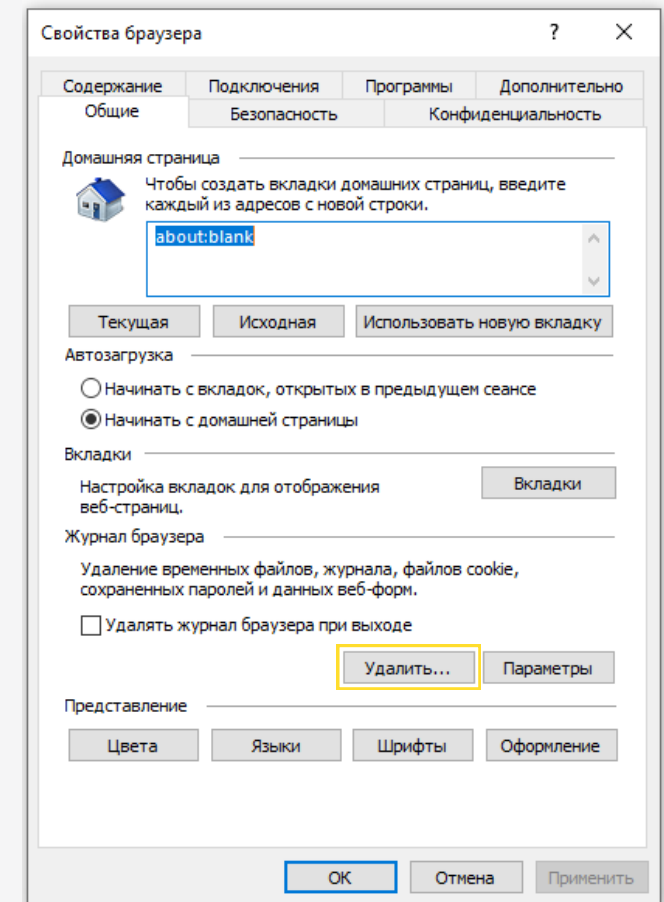
Как установить сертификаты:

- Откройте список файлов для настройки рабочего места на сайте ЕИС
- Найдите «Сертификат головного удостоверяющего центра» и «Сертификат удостоверяющего центра Федерального казначейства 2020»
- Скачайте их и распакуйте архивы
- Нажмите на файлы сертификатов правой кнопкой мыши
- Выберите «Установить сертификат» → «Поместить все сертификаты в следующее хранилище» → «Доверенные корневые центры сертификации»



## Очистить кэш браузера

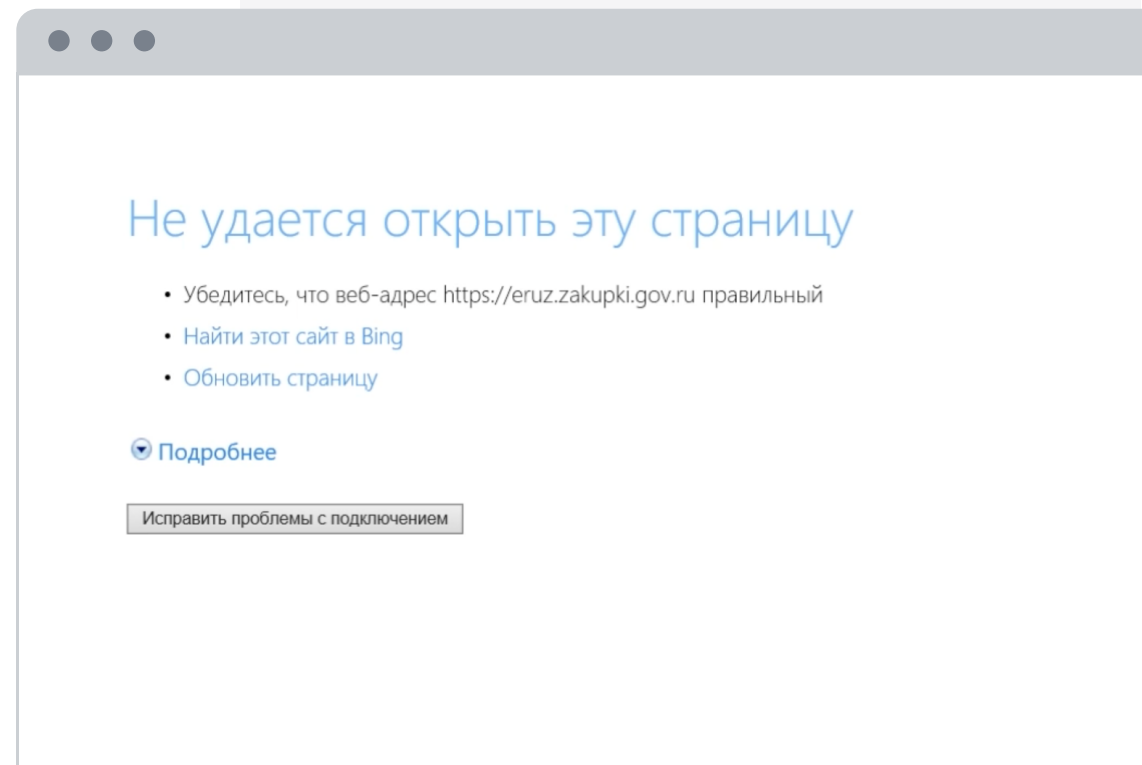
Инструкцию для вашего браузера можно найти в интернете. Например, чтобы очистить кэш в Internet Explorer, зайдите в «Настройки браузера» → «Общие» и в разделе «Журнал браузера» нажмите «Удалить».



Как исправить  
частые ошибки

## «Не удастся открыть эту страницу»

- Очистите кэш браузера
- Если это не помогло, скорее всего, причина в антивирусе.  
Отключите в его настройках проверку незащищенных соединений.  
Например, если пользуетесь «Касперским», зайдите в «Настройки» → «Дополнительно» → «Параметры сети».  
Нажмите «Не проверять незащищенные соединения»
- Если ошибка появляется снова, отключите антивирус на время регистрации на ЕИС





## «Сайт не может обеспечить безопасное соединение»

Возможно, ваш браузер не поддерживает работу с ЕИС. Попробуйте войти через «Спутник».

Также причина может быть в версии КристоПро — программе для работы электронной подписи.

Проверьте версию программы — если она ниже 4.0, скачайте последнюю версию КристоПро на официальном сайте или на сайте ЕИС.

## Не удастся безопасно подключиться к этой странице

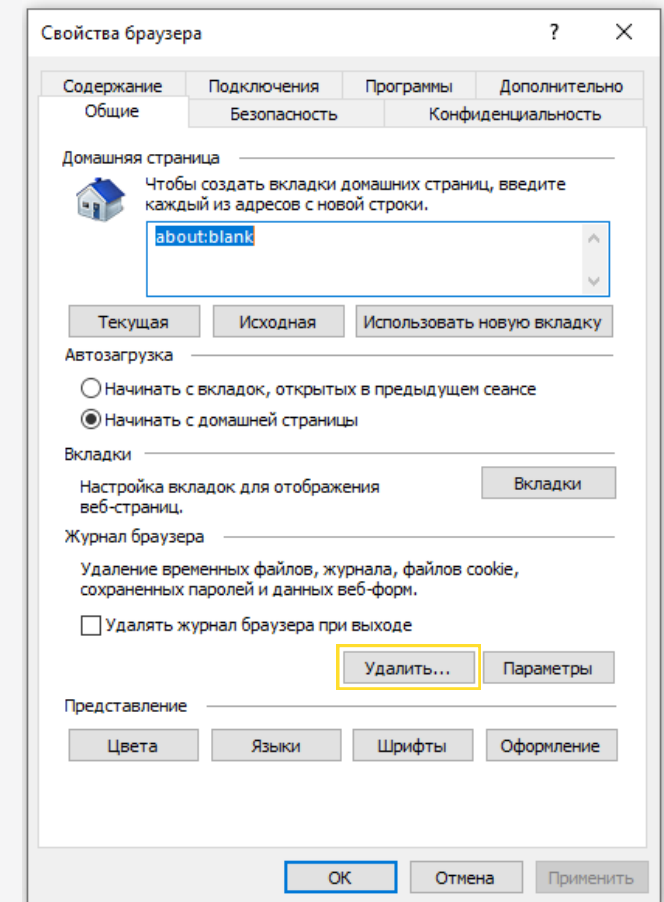
Возможно, на сайте используются устаревшие или ненадежные параметры безопасности протокола TLS. Если это будет повторяться, обратитесь к владельцу веб-сайта.

Попробуйте выполнить следующие действия.

- [Вернуться к последней странице](#)

«Не заполнены следующие поля:  
паспорт, удостоверяющий личность»

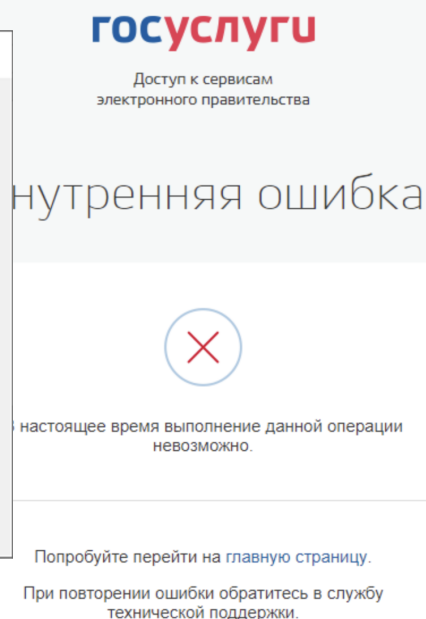
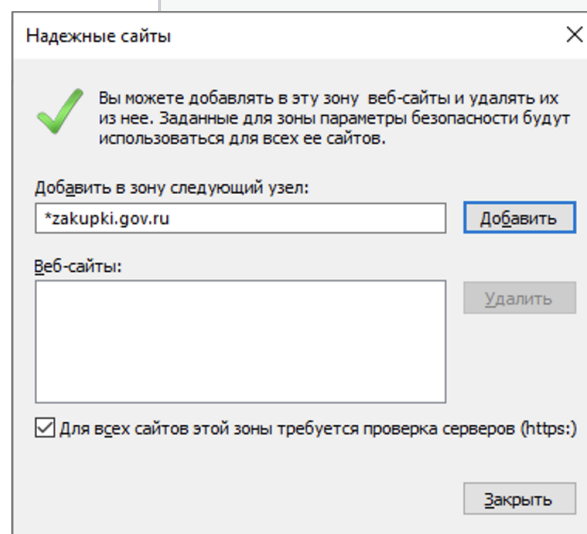
Попробуйте очистить кэш браузера



## «Внутренняя ошибка»

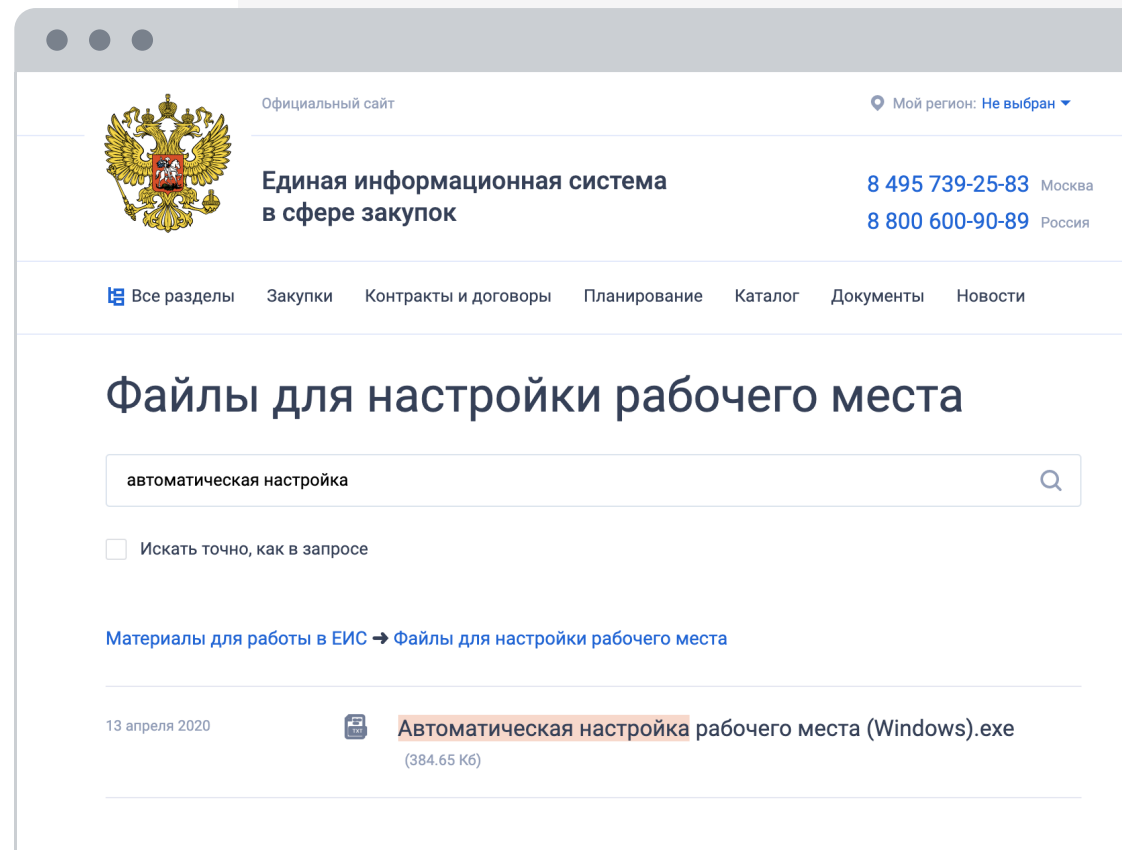
Попробуйте добавить домены сайтов госзакупок в безопасные узлы браузера. Например, в Internet Explorer это можно сделать так:

- Зайдите в «Свойства браузера» → «Безопасность» → «Надежные сайты»
- Добавьте в список \*.goszakupki.ru и \*.zakupki.gov.ru



Ошибки, которые поможет  
решить техподдержка

На сайте ЕИС опубликованы инструкции и программы, которые помогут настроить компьютер для работы с госзакупками. Например, можно воспользоваться автоматическим настройщиком — он сам установит всё, что нужно. Скачать его можно в разделе «Файлы для настройки рабочего места».



The screenshot shows the official website of the Unified Information System in the Sphere of Purchases (ЕИС). The header includes the Russian coat of arms, the text 'Официальный сайт', and a dropdown menu for 'Мой регион: Не выбран'. Below the header, the main title 'Единая информационная система в сфере закупок' is displayed, along with contact numbers for Moscow (8 495 739-25-83) and Russia (8 800 600-90-89). A navigation bar contains links to 'Все разделы', 'Закупки', 'Контракты и договоры', 'Планирование', 'Каталог', 'Документы', and 'Новости'. The main content area is titled 'Файлы для настройки рабочего места' and features a search bar with the text 'автоматическая настройка'. Below the search bar is a checkbox labeled 'Искать точно, как в запросе'. A link 'Материалы для работы в ЕИС → Файлы для настройки рабочего места' is provided. The search results show a file named 'Автоматическая настройка рабочего места (Windows).exe' with a size of 384.65 Kb, dated 13 апреля 2020.

Официальный сайт

Мой регион: Не выбран

Единая информационная система в сфере закупок

8 495 739-25-83 Москва  
8 800 600-90-89 Россия

Все разделы Закупки Контракты и договоры Планирование Каталог Документы Новости


## Файлы для настройки рабочего места

автоматическая настройка

☐ Искать точно, как в запросе

Материалы для работы в ЕИС → Файлы для настройки рабочего места

13 апреля 2020

 Автоматическая настройка рабочего места (Windows).exe  
(384.65 Kb)

Некоторые ошибки не получится исправить самостоятельно —  
понадобится написать в поддержку ЕИС. Примеры таких ошибок:

- некорректный ответ ЕСИА;
- не загружается выписка из ЕГРЮЛ/ЕГРИП, организация или пользователи;
- не получается поставить галочку в окне «Субъект СМП»;
- после регистрации в ЕИС в личном кабинете не появляется информация об организации.

Чтобы написать в техподдержку:

- Зайдите в раздел «Техническая поддержка» на сайте ЕИС
- Скачайте форму запроса в службу технической поддержки ЕИС для участников закупок

### Техническая поддержка ЕИС

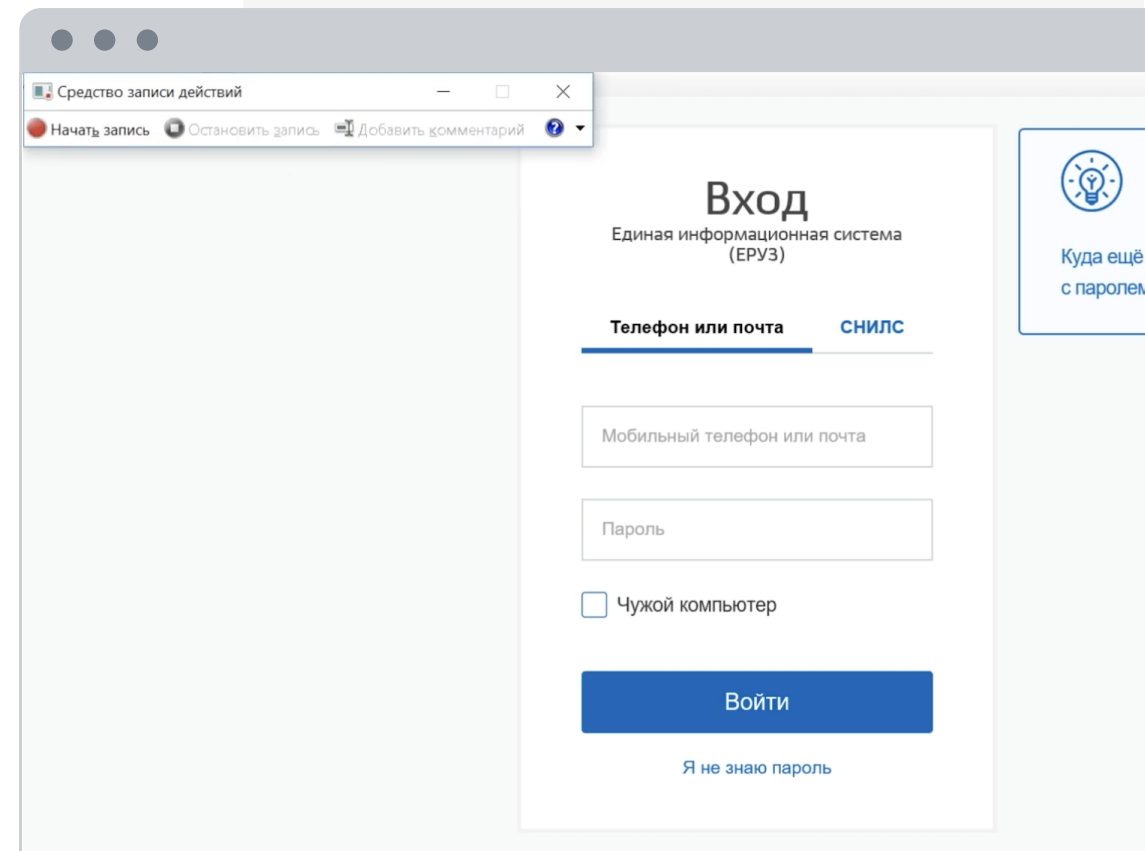
Для получения консультации по работе в ЕИС необходимо обращаться по указанным номерам телефонов.

В случае возникновения ошибок при работе в личном кабинете ЕИС для пользователей доступен сервис взаимодействия со службой технической поддержки ЕИС в личном кабинете пользователя – раздел «Техническая поддержка».

По вопросам и ошибкам, касающимся работы в открытой части сайта ЕИС, входа в личный кабинет и регистрации в ЕИС, а также работы раздела «Техническая поддержка», следует сформировать обращение из раздела «Техническая поддержка» в открытой части ЕИС. Информация о формировании обращения в службу технической поддержки ЕИС из открытой части доступна в разделе [«Руководство пользователя»](#).

Многоканальные  
**8 (495) 739-25-83**  
**8 (800) 600-90-89**  
Время работы  
Круглосуточно

- Заполните форму и опишите проблему своими словами
- Запишите видео действий, которые привели к ошибке. Для этого понадобится программа psr.exe — она уже есть на компьютерах с Windows. Найдите ее с помощью поиска в меню «Пуск»
- Нажмите «Начать запись» и начните регистрацию снова, пока не появится ошибка



- Техподдержка должна прислать письмо, что заявление принято.  
Обычно она отвечает в течение суток.

